

Algemene Voorwaarden JRS B.V. (Versie 2026-01)

Artikel 1 - Identiteit, definities en toepasselijkheid

1. **JRS:** JRS B.V., gevestigd te **Kaatsheuvel**, kantoorhoudende aan **Peperstraat 21 C**, 5171EC Kaatsheuvel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97523127, BTW-nummer: **NL868090979B01**.
2. **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met JRS een overeenkomst aangaat of aan wie JRS een offerte uitbrengt.
3. **Diensten:** alle door JRS geleverde diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) webdesign, development, hosting, onderhoud, support, consultancy, domeinbeheer, e-maildiensten en aanverwante werkzaamheden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij JRS als (potentiële) opdrachtnemer optreedt.
5. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en **geldig gedurende 30 dagen** na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door JRS, **bij aanvang van de uitvoering**, dan wel op het moment dat afnemer een door JRS verzonden factuur (**geheel of gedeeltelijk**) voldoet.
3. JRS is gerechtigd opdrachten te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen (zoals vooruitbetaling), zonder opgave van redenen.

Artikel 3 - Opdracht aan JRS, uitvoering door personen, derdenbeding

1. Opdrachten worden uitsluitend aan **JRS B.V.** verstrekt en niet aan een natuurlijke persoon die namens JRS werkzaamheden verricht. De werking van **artikel 7:404 BW** en **artikel 7:407 lid 2 BW** wordt uitgesloten.
2. Deze voorwaarden gelden als **derdenbeding** ten behoeve van alle (rechts)personen die door/voor JRS bij de uitvoering betrokken zijn (waaronder bestuurders, werknemers, freelancers, adviseurs en ingeschakelde derden). Zij kunnen hierop een beroep doen.

Artikel 4 - Uitvoering, inspanningsverplichting en medewerking afnemer

1. JRS voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor alle diensten een **inspanningsverplichting**.
2. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens en medewerking die JRS nodig heeft tijdig en juist worden aangeleverd.
3. Indien afnemer niet tijdig of onvoldoende meewerkt, is JRS gerechtigd:
 - o de uitvoering op te schorten; en/of
 - o extra kosten door te belasten tegen de dan geldende tarieven; en/of
 - o levertermijnen te verlengen.

Artikel 5 - Levertermijnen, (geen) fatale termijnen en fasering

1. Door JRS opgegeven (op)leverdata en termijnen zijn indicatief en gelden **nimmer als fatale termijnen**, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van termijnen geeft afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.
3. Indien afnemer meent dat JRS tekortschiet, dient afnemer JRS **schriftelijk in gebreke te stellen** en een redelijke termijn van minimaal **14 dagen** te bieden om alsnog na te komen.
4. JRS mag in fasen opleveren en (deel)factureren. Goedkeuring van een fase kan voorwaarde zijn voor start van een volgende fase.

Artikel 6 - Tarieven, prijswijzigingen en meerwerk

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Meerwerk (werk buiten de overeengekomen scope) wordt uitgevoerd na akkoord van afnemer, of wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor uitvoering, en wordt gefactureerd op basis van nacalculatie tegen geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen.
3. JRS mag tarieven aanpassen bij aantoonbare kostenstijgingen (bijv. licenties, inkoop, leveranciers) of bij wettelijke/regelgevende wijzigingen. Bij abonnementen/doorlopende diensten geldt dat JRS wijzigingen tijdig aankondigt.

Artikel 7 - Betaling, opschorting en incasso

1. Facturen dienen te worden betaald binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
3. JRS is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of dienstverlening (gedeeltelijk) te blokkeren zolang afnemer niet aan betalingsverplichtingen voldoet.
4. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van afnemer conform wettelijke regels, met een redelijke minimumvergoeding conform WIK (Wet Incassokosten).

Artikel 8 - Hosting, beschikbaarheid en back-ups

1. Hosting en beschikbaarheid worden geleverd op basis van best-effort. JRS garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking.
2. JRS kan gebruikmaken van derden (datacenters, cloudproviders, CDN's, e-mailproviders). Storingen bij derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van JRS.
3. Back-ups kunnen door JRS als service worden aangeboden, maar JRS geeft geen garantie dat back-ups altijd beschikbaar, volledig of herstelbaar zijn. Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor eigen (externe) back-ups van kritieke data.

Artikel 9 - Onderhoud, updates en third-party bugfixing

1. Indien afnemer een onderhoudsdienst afneemt, omvat dit in beginsel het (periodiek) uitvoeren van updates van CMS/core, plugins, thema's en servercomponenten, voor zover dit technisch redelijk en verantwoord is.
2. **Bugfixing, compatibiliteitsproblemen en beveiligingsissues in software van derden** (zoals plugins, thema's, externe koppelingen of updates van leveranciers) vallen **niet** onder standaard onderhoud, ook niet indien JRS deze software heeft geïnstalleerd of geadviseerd. Dergelijke werkzaamheden worden uitsluitend als **meerwerk** uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. JRS is gerechtigd updates uit te stellen of niet uit te voeren indien dit naar oordeel van JRS risico's oplevert (bijv. bekende conflicts, breaking changes, onvoldoende testmogelijkheid).

Artikel 10 - Acceptable use, illegale content en verwijderingsrecht

1. Het is afnemer verboden via door JRS geleverde diensten content te hosten, verwerken of verspreiden die:
 - in strijd is met wet- en regelgeving, openbare orde of goede zeden;
 - inbreuk maakt op rechten van derden (o.a. auteursrecht/merken);
 - malware, phishing, spam, (D)DOS, exploit-code of vergelijkbaar misbruik bevat;
 - misleidend, frauduleus of anderszins schadelijk is.
2. JRS is gerechtigd bij (vermoeden van) overtreding of risico:
 - content te blokkeren, te verwijderen of ontoegankelijk te maken;
 - dienstverlening op te schorten;
 - accounts, (sub)domeinen of e-mail tijdelijk/permanent buiten gebruik te stellen; zonder voorafgaande aankondiging en zonder aansprakelijkheid voor schade.
3. Afnemer vrijwaart JRS tegen alle aanspraken van derden (waaronder toezichthouders, payment providers en rechthebbenden) die voortvloeien uit content of gebruik door afnemer.

Artikel 11 - Inschakeling van derden

1. JRS is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
2. JRS is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van JRS.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom, gebruiksrechten en retentie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door JRS ontwikkelde/geleverde werken (zoals code, designs, concepten, teksten, documentatie, templates) blijven bij JRS tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afnemer ontvangt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel, na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.
3. JRS is gerechtigd (tussen)resultaten, bronbestanden of toegang(en) onder zich te houden totdat afnemer alle betalingsverplichtingen is nagekomen (retentierecht), voor zover wettelijk toegestaan.
4. Afnemer vrijwaart JRS voor claims van derden inzake door afnemer aangeleverde materialen/content.

Artikel 13 - Publiciteit en portfolio

1. JRS mag (delen van) gerealiseerde projecten, naam/beeldmerk van afnemer en algemene projectomschrijving gebruiken voor portfolio en promotionele doeleinden, tenzij afnemer schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt of partijen anders overeenkomen.

Artikel 14 - Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst.
2. Uitzondering geldt voor informatie die openbaar is, openbaar moet worden op grond van wet, of rechtmatig van een derde is verkregen.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Afnemer is verantwoordelijk voor de (inhoud van) persoonsgegevens die via de website/diensten worden verwerkt en staat ervoor in dat verwerking rechtmatig is.
2. Indien JRS als verwerker optreedt, kunnen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten; bij strijdigheid prevaleert de verwerkersovereenkomst.
3. JRS neemt passende beveiligingsmaatregelen naar redelijkheid; absolute beveiliging kan niet worden gegarandeerd.

Artikel 16 - Beëindiging, opzegging en dataverwijdering

1. Doorlopende diensten (zoals hosting/onderhoud) worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd en worden daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst eindigt het recht op gebruik van de diensten per einddatum.
3. **Dataverwijdering:** JRS verwijdert na beëindiging alle door afnemer opgeslagen data binnen uiterlijk **30 dagen**, tenzij:
 - o wettelijke bewaarplichten zich daartegen verzetten; of
 - o technische omstandigheden (bijv. back-upcycli) dit redelijkerwijs beperken.
4. Gegevens die JRS wettelijk verplicht is te bewaren (o.a. fiscale administratie) worden conform wettelijke termijnen bewaard.
5. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige export/migratie van data vóór beëindiging. JRS kan migratie ondersteunen als meerwerk.

Artikel 17 - Elektronische communicatie

1. Elektronische communicatie (waaronder e-mail) geldt als schriftelijk.
2. JRS wijst erop dat elektronische communicatie niet altijd veilig is en kan worden onderschept, gemanipuleerd, vertraagd of verkeerd (door)gestuurd. JRS is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van JRS.

Artikel 18 - Klachten

1. Klachten over facturen of dienstverlening dienen binnen **14 dagen** na ontdekking, doch uiterlijk binnen **30 dagen** na de gebeurtenis schriftelijk te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid en beperking

1. Indien JRS aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van JRS wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door afnemer voor de betreffende dienst (waaruit de schade voortvloeit) is betaald in de laatste **3 maanden**, met een maximum van het factuurbedrag van die dienst (welk bedrag het laagst is).
3. JRS is uitsluitend aansprakelijk voor **directe** schade. JRS is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder (maar niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, reputatieschade, gemiste besparingen, dataverlies, downtime, of schade door beveiligingsincidenten bij derden.
4. Aansprakelijkheid van JRS ontstaat uitsluitend indien afnemer JRS schriftelijk in gebreke heeft gesteld en JRS een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

Artikel 20 - Verjaring

1. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart **één (1) jaar** na de dag waarop afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de (mogelijke) aansprakelijkheid van JRS.

Artikel 21 - Overmacht

1. JRS is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij leveranciers/derden, internet- en netwerkstoringen, stroomuitval, (D)DOS, cyberincidenten, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de macht van JRS.
3. Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden

1. JRS is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt (bijv. per e-mail of via klantportaal/website) en treden in werking op de aangegeven datum.
2. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke nadelige wijziging voor afnemer, heeft afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen vóór de ingangsdatum van die wijziging.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen met JRS is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar JRS statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.